

Poštovani,

Sa zadovoljstvom Vas obaveštavamo da Banca Intesa Beograd po prvi put organizuje godišnji studentski konkurs *Dokaži se 100%* - takmičenje u izradi projekata iz oblasti zadovoljstva klijenata.

Cilj ovog konkursa je da na poseban način stimuliše kreativnost studenata i inovativni pristup u rešavanju zadataka, kao i da ih stavi u realnu poslovnu situaciju, pruži im priliku da razviju takmičarski duh i vide kako na ovu temu razmišljaju njihovi vršnjaci iz regiona.

Ovom prilikom upućujemo molbu da podržite projekat *Dokaži se 100%* kako bi stimulisali studente da uzmu učešće na lokalnom, a potom i međunarodnom nivou, izradom konkretnih projekata i rešenja na zadate teme iz oblasti upravljanja zadovoljstvom klijenata.

Projekat: *Dokaži se 100%*

Dvanaest studenata izabranih po dole navedenim kriterijumima i na osnovu intervjuja Sektora za upravljanje ljudskim resursima Banca Intesa, u grupama od po 2 studenta se takmiče u izradi rešenja na zadati problem u oblasti upravljanja zadovoljstvom klijenata, koji zadaje stručni tim Banca Intesa.

Od ukupno šest timova, na osnovu glasova stručnog žirija, dva tima će biti izabrana da predstavljaju Srbiju na takmičenju učesnika svih Intesa Sanpaolo ogranaka u Italiji.

Pravila prijave za studente:

- Studenti 3 i 4 godine, apsolvanti
- Prosečna ocena iznad 8.0
- Odlično poznavanje Engleskog jezika (prezentacija na engleskom)
- Poznavanje MS Office, sa posebnim osvrtom na Power Point
- Dobre prezentacione veštine

Nagrade:

- Svi učesnici dobijaju Intesa Sanpaolo sertifikate
- Stručna praksa u Banca Intesa
- Učesnici čiji je rad bio na zadovoljavajućem nivou dobijaju po EUR 300 (u dinarskoj protivrednosti)
- Pobjedničke ekipe u inovaciji i implementaciji dobijaju nagradu u visini EUR 1000 (po članu tima)

Finale:

Za najbolje od najboljih koji u Italiji osvoje prvo mesto u inovaciji i implementaciji predviđena je jedna od sledećih nagrada:

- Stručna praksa u centrali ISBD, Intesa Sanpaolo u Italiji
- Letnja škola na Università Cattolica

Uvereni smo da zajednički možemo pozitivno da utičemo na entuzijazam, širenje vidika i dalje profilisanje mladih ljudi, pa vas sa tim u vezi molimo za vaš pozitivan odgovor i ustupanje vaših prostorija za promociju ovog projekta i davanje šanse studentima da se oprobaju u realnom svetu biznisa.

U očekivanju pozitivnog odgovora.

Srdačan pozdrav,

Nemanja Stanišić

Šef službe za upravljanje
zadovoljstvom klijenata

H: 

 **BANCA INTESA**
Mislimo unapred sa Vama.



Slušamo Vas
[100%]